

PLANO DE MELHORIAS PARA 2023 A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS DE 2022

Fragilidade	Ação	Gestora : Coordenadora da Secretaria Acadêmica Andrea Aureliano	Reunião realizada em 11 /05/23 Subcomissão designada: Prof. Daniel Höfling, Profa. M. Lúcia Ferreira, Érica Junque e a aluna Gabriela Benetton (ausente) DELIBERAÇÕES:
<p>Aumento do horário de atendimento da Secretaria Acadêmica e reforço de outros canais de atendimento como e-mail e WhatsApp</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliação do horário de atendimento no período da manhã e tarde. Utilização de novos canais de atendimento como o WhatsApp 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretaria Acadêmica 	<p>A coordenadora da secretaria colocou como são respondidas as demandas da secretaria, que ocorrem via portal do aluno ou por e-mail. Os atendimentos presenciais, que dizem respeito à secretaria, são poucos. Há procura da secretaria com relação às demandas de outros setores, como por exemplo, achados e perdidos e boletos de pagamento. Foi sugerido pela coordenadora que houvesse uma comunicação mais assertiva para os alunos, via cartazes no campus e pelo Canvas, sobre o horário de atendimento da secretaria, quais os serviços devem ser solicitados via portal e por e-mail, bem como, que sejam informadas as funções e a localização dos setores Financeiro e Central de Atendimento. A Érica Junque sugeriu que no cartaz de comunicação tenha o QRCode para acesso ao portal do aluno, a fim de facilitar a sua solicitação para secretaria de forma mais rápida.</p>